

RAPPORT DE CONSULTATION MADA

Tingwick

2025



En partenariat avec :
Québec

MRC
ARTHABASKA

Table des matières

Contexte/introduction.....	3
Portrait des répondant·es de 65 ans et plus de Tingwick	5
Résultats du sondage.....	6
Résultats de la consultation citoyenne	20
Pistes de solutions possibles	24
Conclusion.....	26

Contexte/introduction

L'amélioration des conditions de vie et de la santé des aînés sont au cœur des préoccupations des municipalités et des MRC. Au Québec, le nombre de personnes aînées augmente rapidement et nous devons agir ensemble comme société pour assurer le bien-être de celles-ci. En vue de mettre en œuvre des solutions innovantes pour favoriser le bien-être des personnes de 65 ans et plus, la MRC d'Arthabaska ainsi que 16 municipalités ont entrepris une démarche collective pour renouveler les politiques Municipalité amie des aînés (MADA) et les plans d'action.

La démarche MADA a comme objectif principal de permettre aux personnes aînées de vieillir en toute dignité et sans discrimination dans un environnement dynamique et adapté. La démarche se base sur l'expérience des personnes aînées dans le but de répondre à leurs besoins et de créer un milieu de vie qui leur sera plus favorable. La réussite de cette dernière est intimement liée à l'écoute des besoins et des aspirations de nos aîné·es.

La liste des 16 municipalités participant à la démarche MADA

- Chesterville
- Ham-Nord
- Kingsey Falls
- Saint-Albert
- Sainte-Clotilde-de-Horton
- Sainte-Élizabeth-de-Warwick
- Sainte-Hélène-de-Chester
- Sainte-Séraphine
- Saint-Louis-de-Blandford
- Saint-Rémi-de-Tingwick
- Saint-Rosaire
- Saints-Martyrs-Canadiens
- Saint-Valère
- Tingwick
- Victoriaville
- Warwick

Méthodologie

La démarche consultative se réalise en trois temps.

Tout d'abord, il y a eu un sondage du 9 au 30 septembre 2024 sous la forme d'un questionnaire en ligne et en papier. Dans ce questionnaire, il y avait un bloc de questions communes pour toutes les municipalités et un bloc de questions pour chaque municipalité. La plateforme Survey Monkey a été utilisée pour le questionnaire en ligne et la distribution des versions papier a été faite par envoi postal. Afin d'augmenter le taux de participation, un concours a été lancé parmi les répondant·es au sondage.

La promotion du sondage a été faite dans le bulletin municipal, sur les médias sociaux, dans les lieux publics (affiches) et de bouche à oreille. La promotion des consultations citoyennes

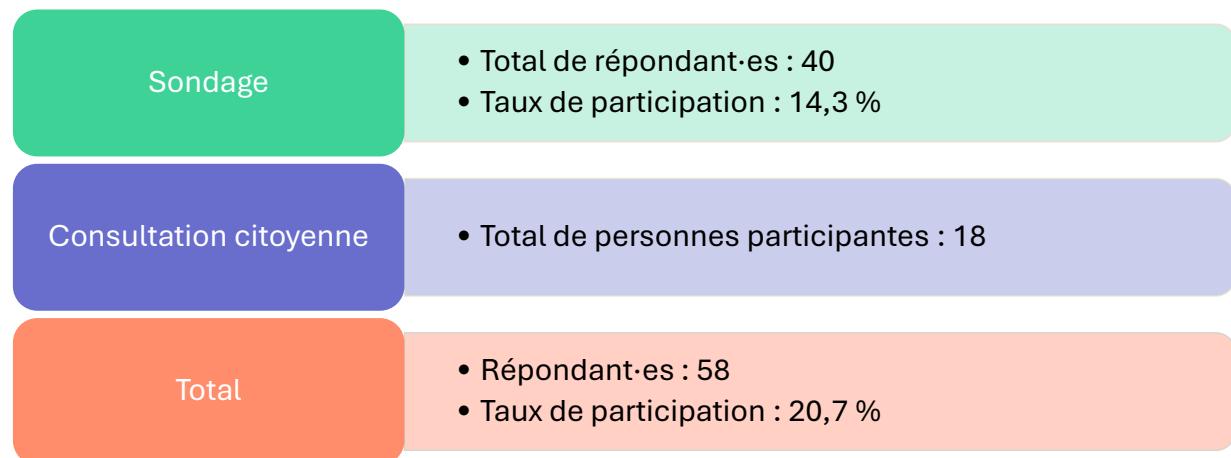
est relativement similaire au sondage, en plus d'avoir inscrit la date, l'heure et le lieu à la fin des questionnaires.

L'étape suivante, dans l'objectif de recueillir le plus d'informations possible auprès de la population aînée, était de faire des consultations citoyennes en personnes. La consultation a eu lieu le 21 février 2024, à la salle paroissiale Chénier. Cette rencontre débutait par une courte présentation de services offerts aux aîné·es sur le territoire de la MRC d'Arthabaska. De la documentation était également disponible. Ensuite, une petite activité brise-glace ludique portant sur la définition d'une personne aînée et sur les points forts de la municipalité a été réalisé. Puis la principale section de la rencontre était consacrée aux questions. Les personnes aînées n'avaient pas besoin de s'inscrire aux consultations citoyennes.

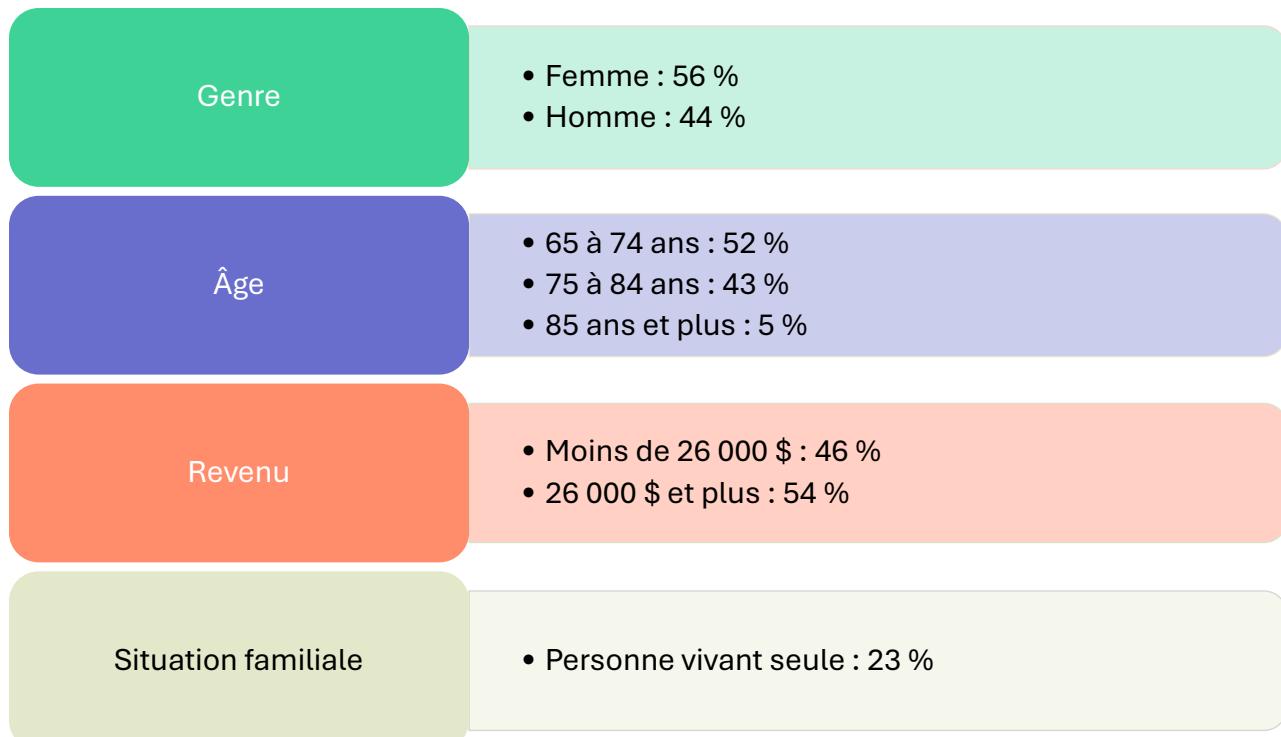
Compte tenu du petit nombre de répondant·es, il n'y aura pas d'analyse croisée avec le genre, l'âge, le revenu et la situation familiale.

Portrait des répondant·es de 65 ans et plus de Tingwick

Faits saillants



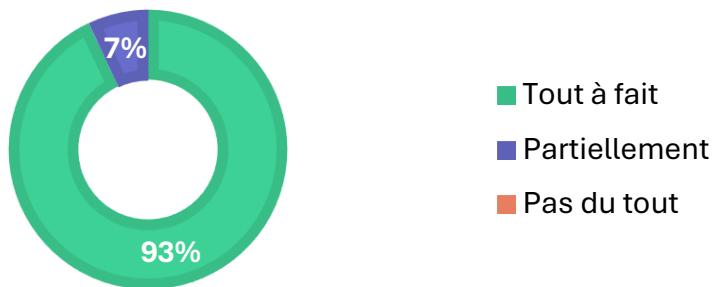
Informations générales des répondant·es au sondage



Résultats du sondage

ESPACES EXTÉRIEURS, HABITATION ET INFRASTRUCTURES

1. Est-ce que l'habitation actuelle des répondant·es répond à leurs besoins?



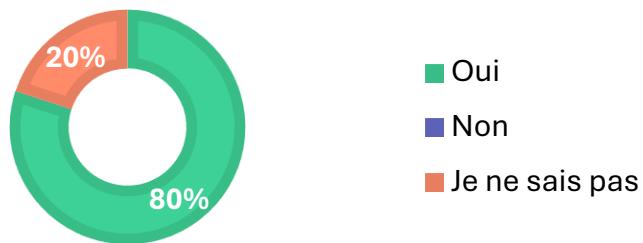
Les raisons pour lesquelles l'habitation convient aux répondant·es :

- Autonome (3);
- Je suis chez moi, je suis bien (4);
- Aide à domicile pour l'entretien;
- Habitation adaptée selon les besoins (3);
- Habitation récente;
- Espace;
- Bien située.

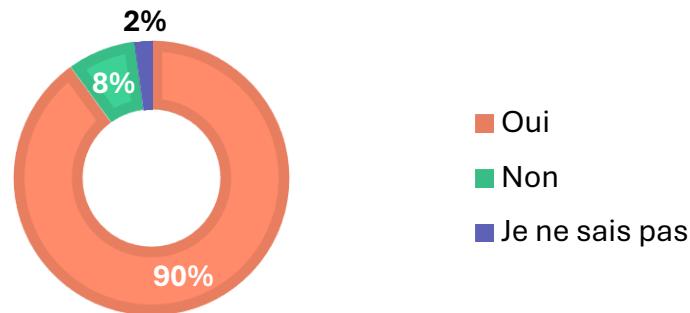
Les raisons pour lesquelles l'habitation convient partiellement :

- Espace de vie sur 2 étages;
- Beaucoup d'entretien.

2. Est-ce que les répondant·es croient que leur habitation correspondra à leurs besoins d'ici 2 ans?



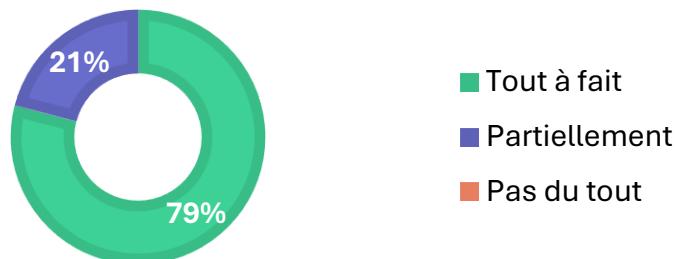
3. Est-ce que les répondant·es aimeraient rester le plus longtemps possible dans leur municipalité?



4. Est-ce que les répondant·es pensent déménager dans un autre type d'habitation d'ici 2 ans?

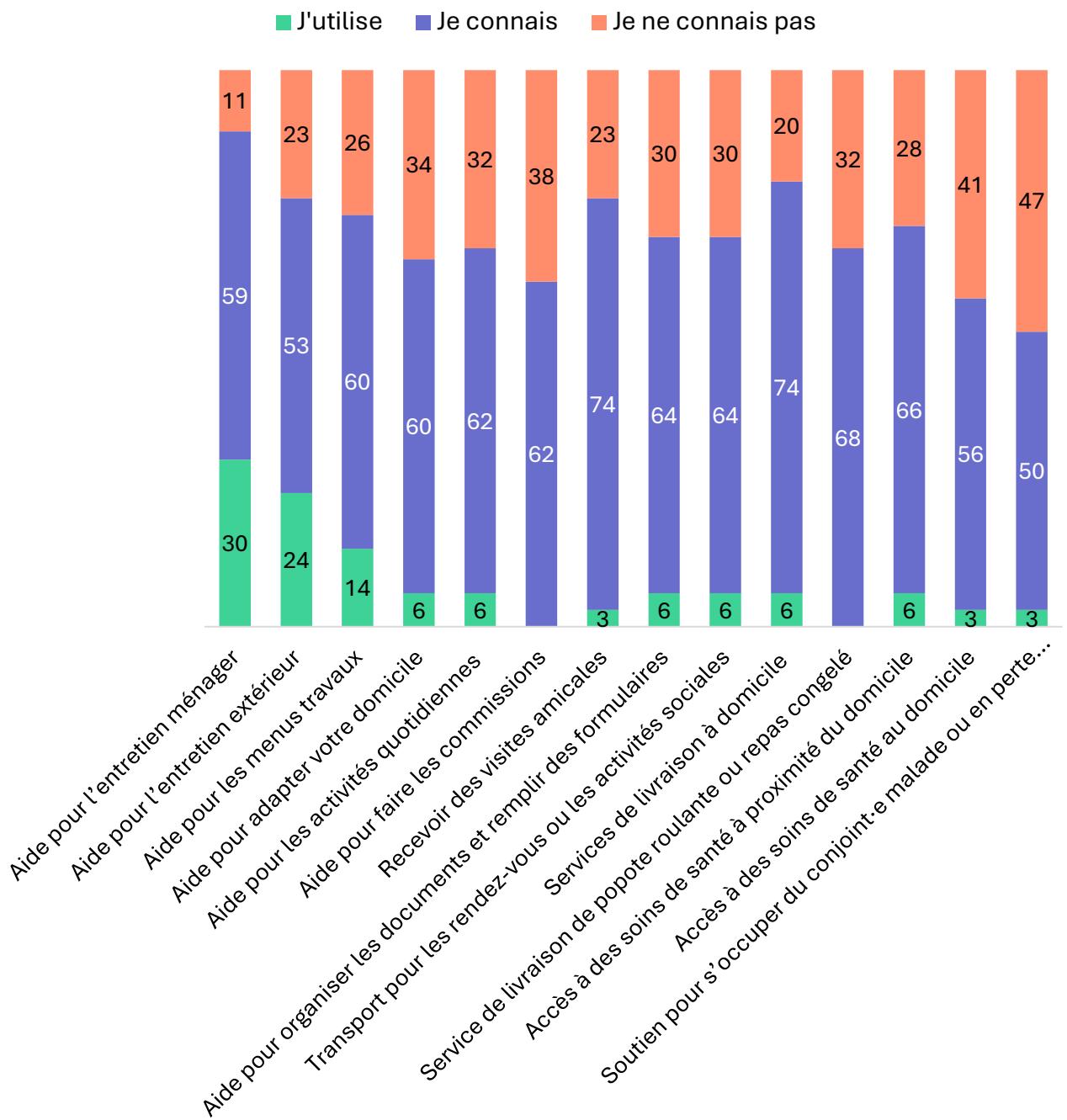
La majorité (70 %) des répondant·es ne pensent pas déménager dans un autre type d'habitation d'ici 2 ans. Pour les autres personnes, c'est l'indécision ou un déménagement dans un appartement ou un condo.

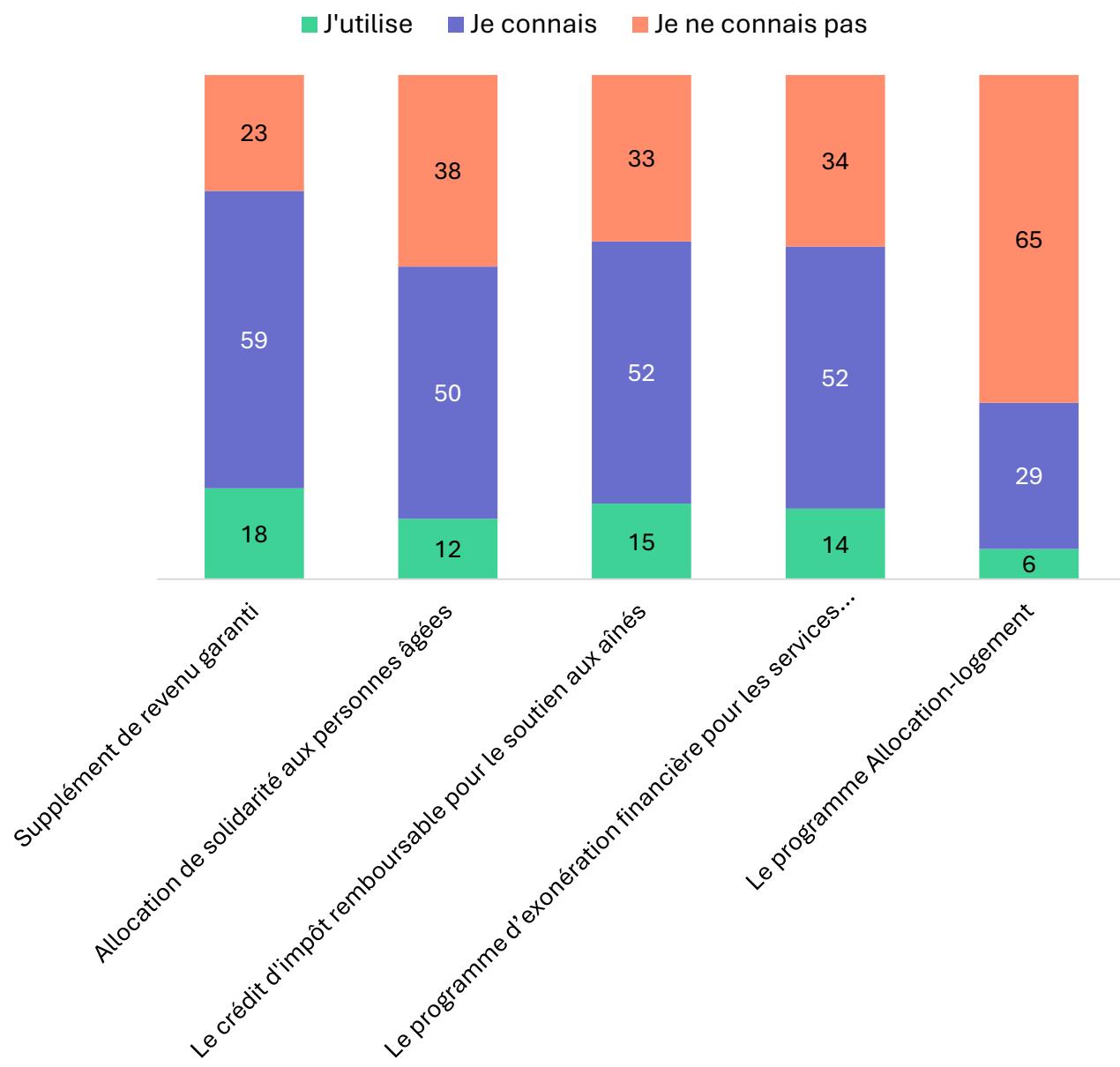
5. Est-ce que les répondant·es ont assez d'informations pour choisir leur milieu de vie?



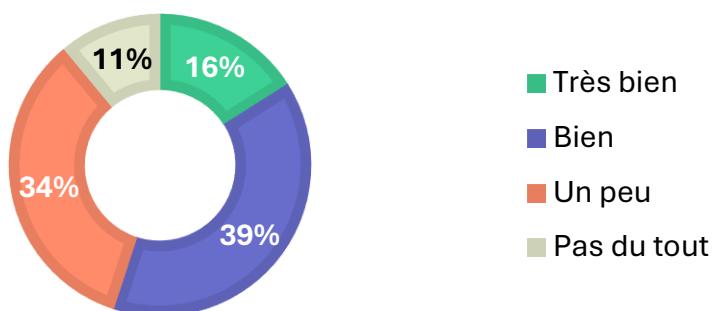
SANTÉ, SERVICES SOCIAUX ET SERVICES DE PROXIMITÉ

6. Relatif aux services de maintien à domicile





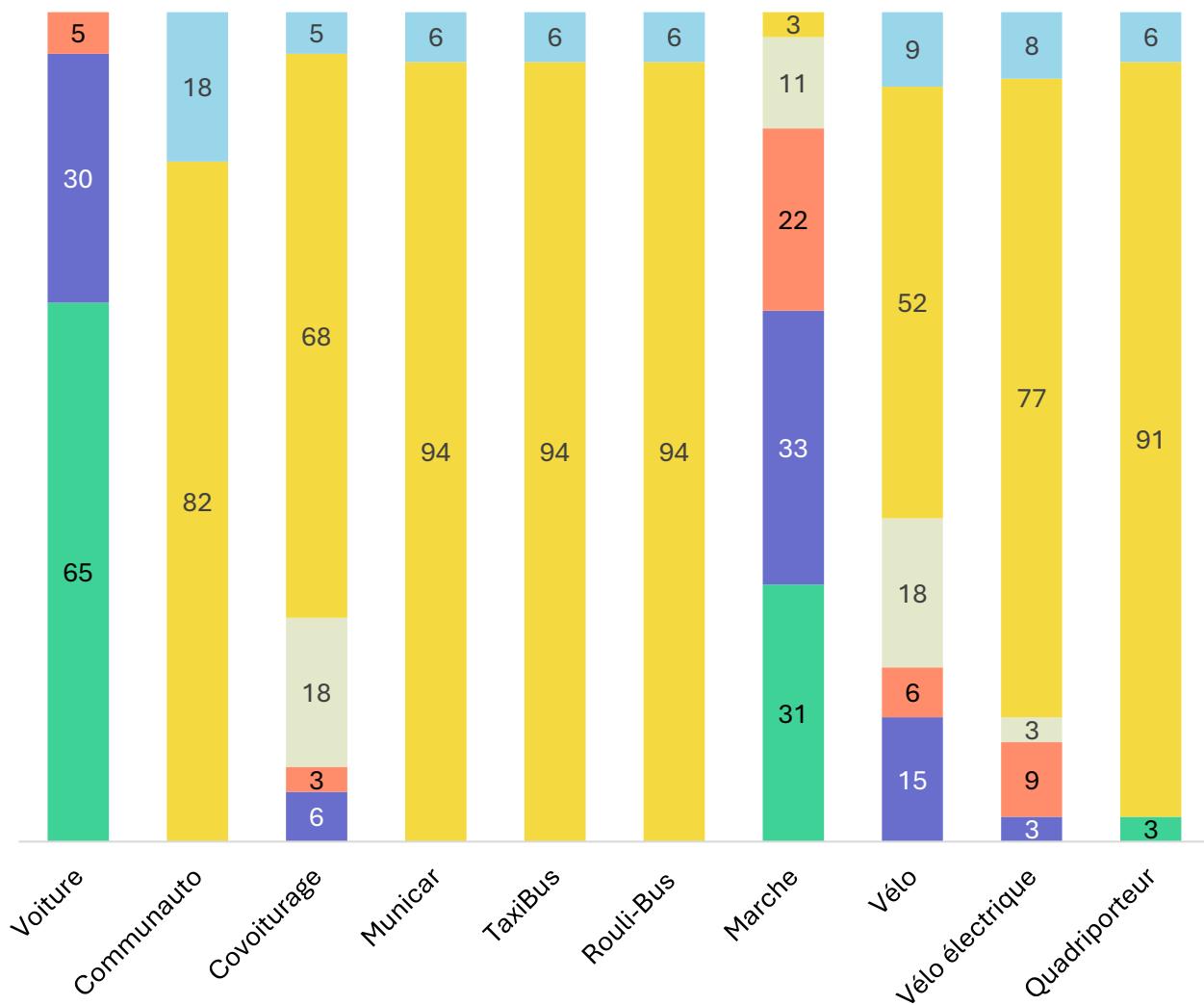
7. Est-ce que les répondant·es se considèrent bien informé·es sur les services de santé et services sociaux offerts sur le territoire de la MRC d'Arthabaska?



TRANSPORT ET MOBILITÉ

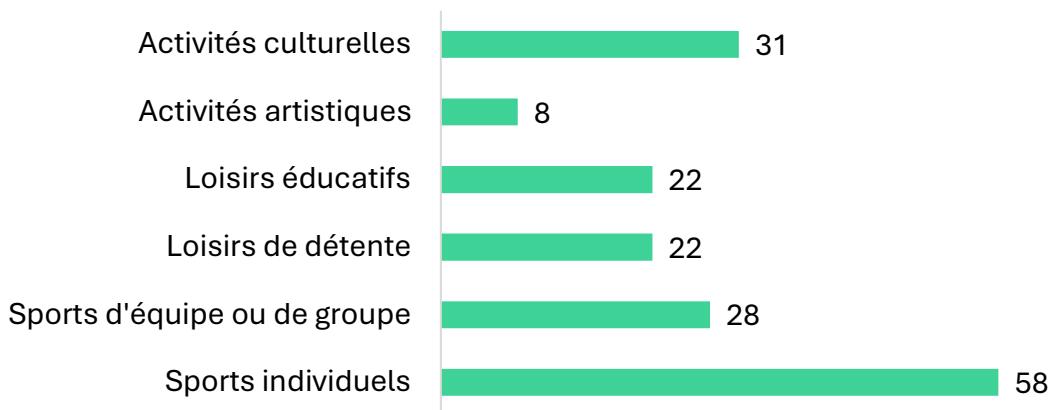
8. La fréquence d'utilisation des modes de transport des répondant·es.

- Je ne connais pas
- Jamais
- Rarement (quelques fois par année)
- Parfois (1 à 3 fois par mois)
- Souvent (1 à 3 fois par semaine)
- Régulièrement (4 fois par semaine ou plus)



PARTICIPATION SOCIALE, LOISIRS, CULTURE ET INTERGÉNÉRATIONNELLE

9. Les intérêts des répondant·es.



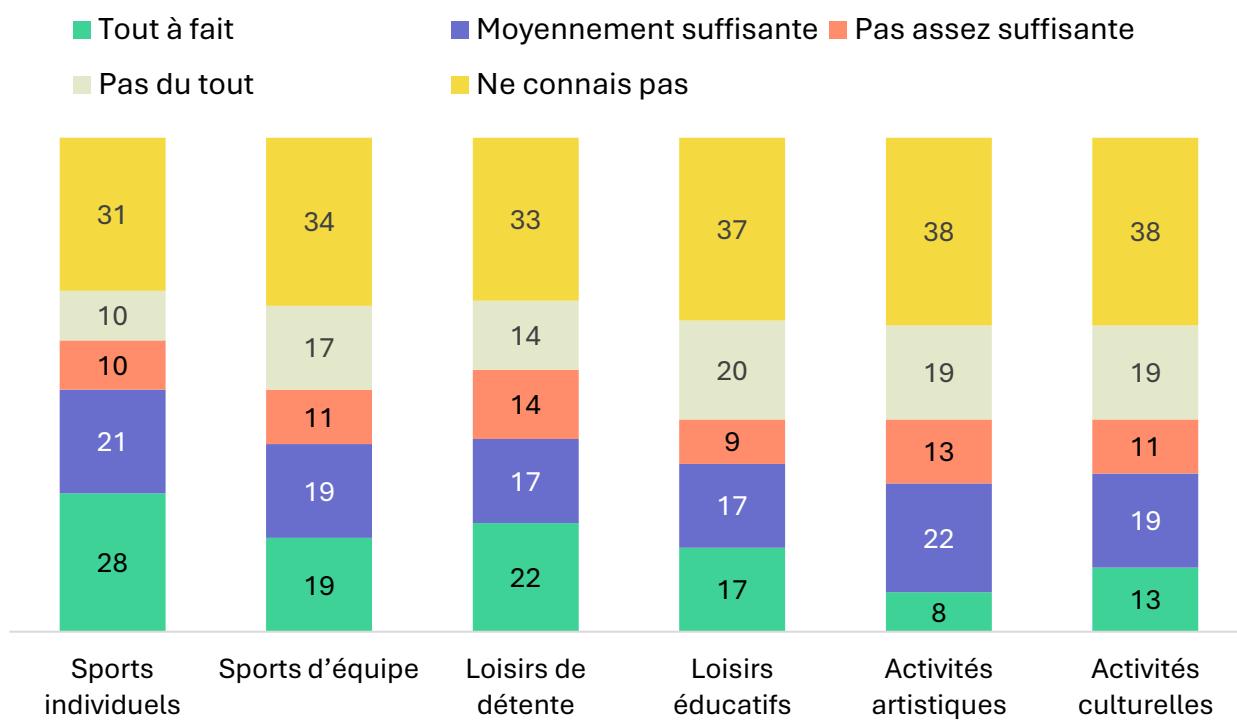
Voici quelques exemples pour chacun des types d'activités :

- Sports individuels : natation, marche, patinage, vélo;
- Sports d'équipe ou en groupe : pickleball, pétanque, hockey;
- Loisirs de détente : yoga, pilates, méditation;
- Loisirs éducatifs : cours de cuisine, club de lecture, cours de langues;
- Activités artistiques en groupe : chorale, danse, théâtre, tricot, musique, tissage;
- Activités culturelles : musées, spectacles, cinéma, fête nationale.

33 % des répondant·es ont également répondu « autres » en ce qui a trait à leur intérêt. Dans cette liste, nous retrouvons :

1. Quilles;
2. Écriture;
3. Peinture;
4. Activités entre ami·es et famille;
5. Mots croisés, sudokus;
6. Entretien de la maison;
7. Lecture;
8. Bénévolat;
9. Voyages.

10. Est-ce que l'offre d'activités est suffisante selon les répondant·es?

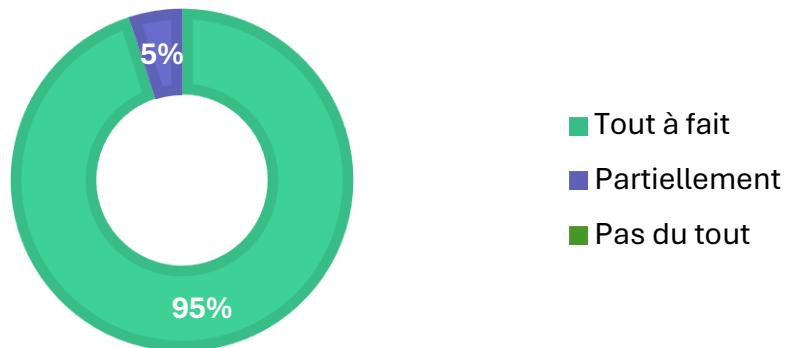


11. Ce qui est le plus important pour les répondant·es, en termes d'accès à des services ou autres, pour favoriser le vieillissement en santé.



SÉCURITÉ, RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

12. Est-ce que les répondant·es se sentent en sécurité dans leur domicile?

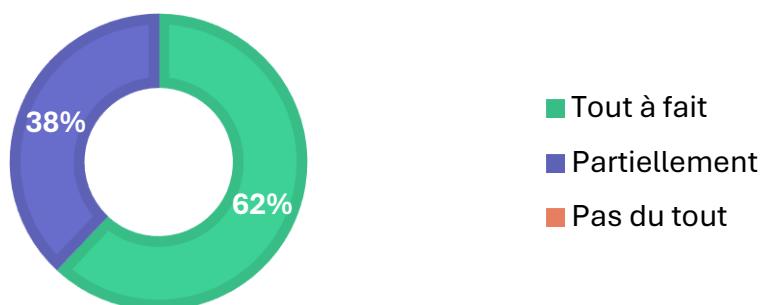


Les raisons qui entraînent un sentiment de sécurité à leur domicile pour les répondant·es sont :

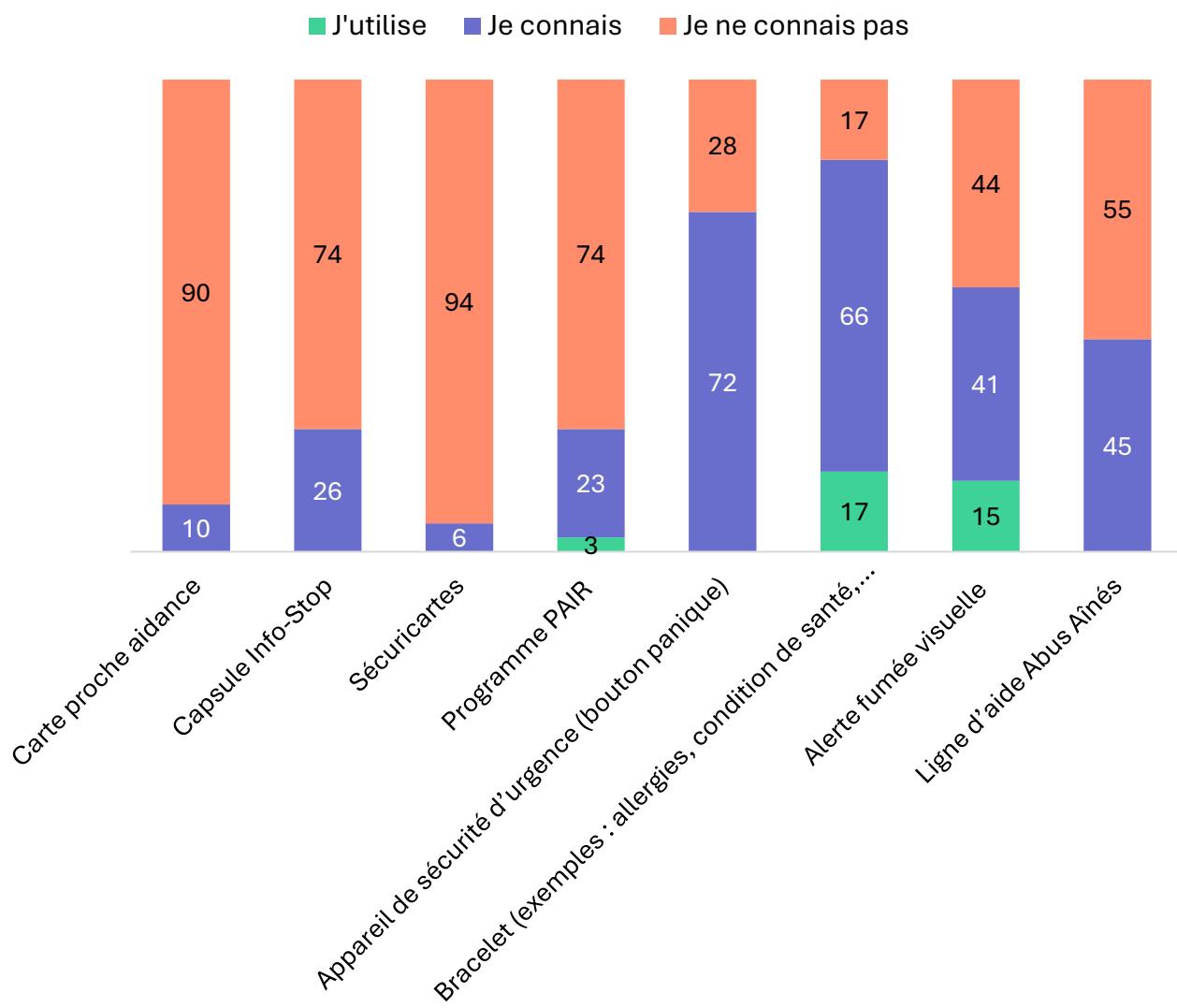
- Un système d'alarme (4);
- Autonome (2);
- Bon voisinage (2);
- Tranquille;
- Famille à proximité;
- Mesures en place;
- Au centre du village;
- N'habite pas seul·e;
- J'ai un chien.

Être loin des premiers répondants (policier, ambulancier, pompier) est une raison qui diminue le sentiment de sécurité de certain·es répondant·es.

13. Est-ce que les répondant·es se sentent bien informés sur les types de fraude et d'abus dont ils/elles peuvent être victimes?



14. Supports relatifs au sentiment de sécurité à la maison.



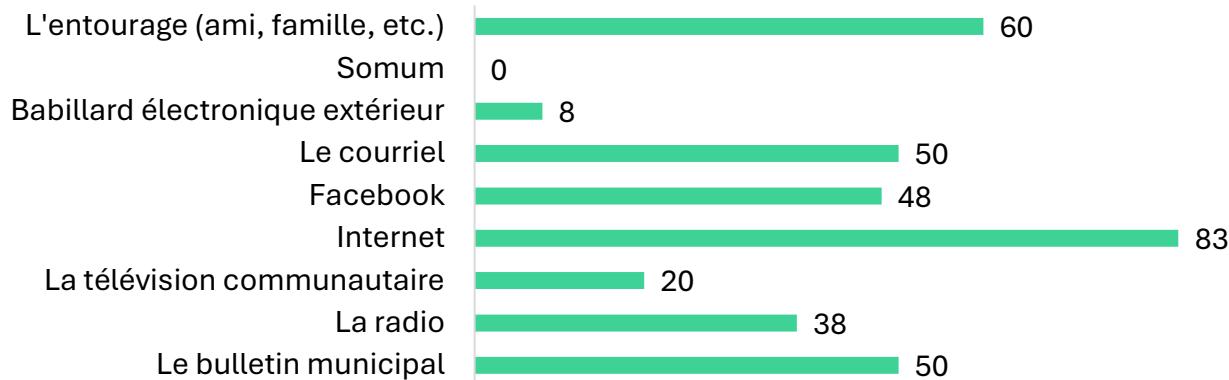
15. L'isolement des personnes de 65 ans et plus (la personne a-t-elle quelqu'un sur qui compter en cas d'urgence)



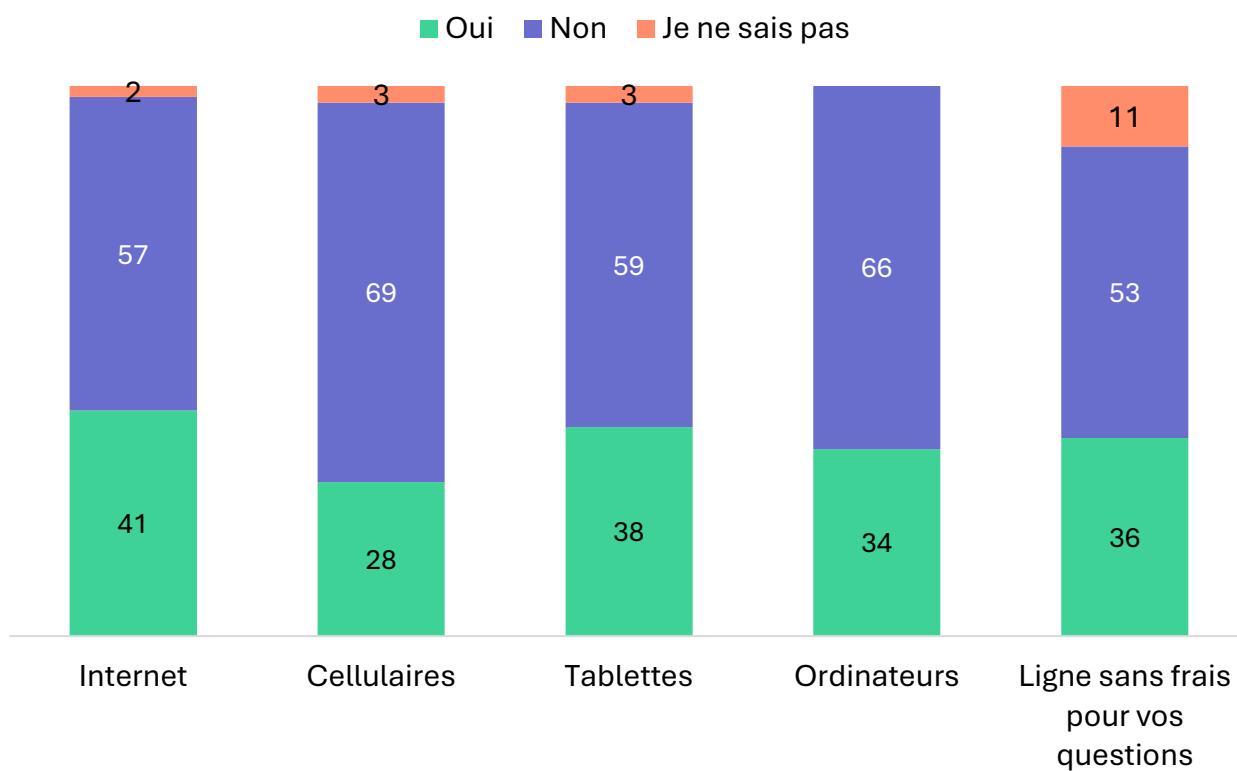
15

COMMUNICATION ET INFORMATION

16. Les moyens de communication que les répondant·es utilisent le plus souvent pour trouver de l'information.

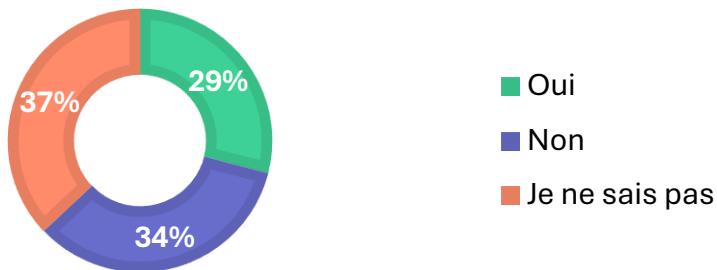


17. Est-ce que les répondant·es aimeraient avoir accès à des cours de perfectionnement?



QUESTIONS POUR TINGWICK

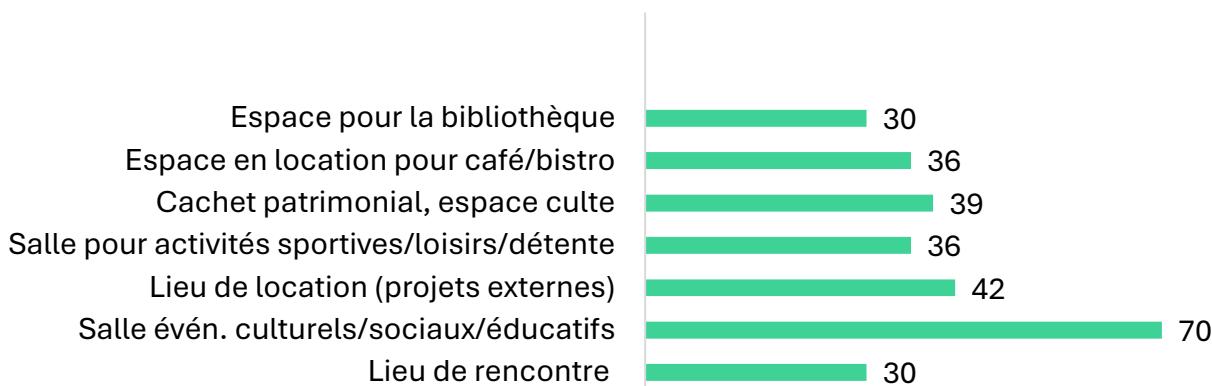
18. Croyez-vous que certaines infrastructures de la municipalité auraient besoin de rénovation, d'adaptation ou d'une construction neuve afin de favoriser l'accès aux personnes de 65 ans et plus?



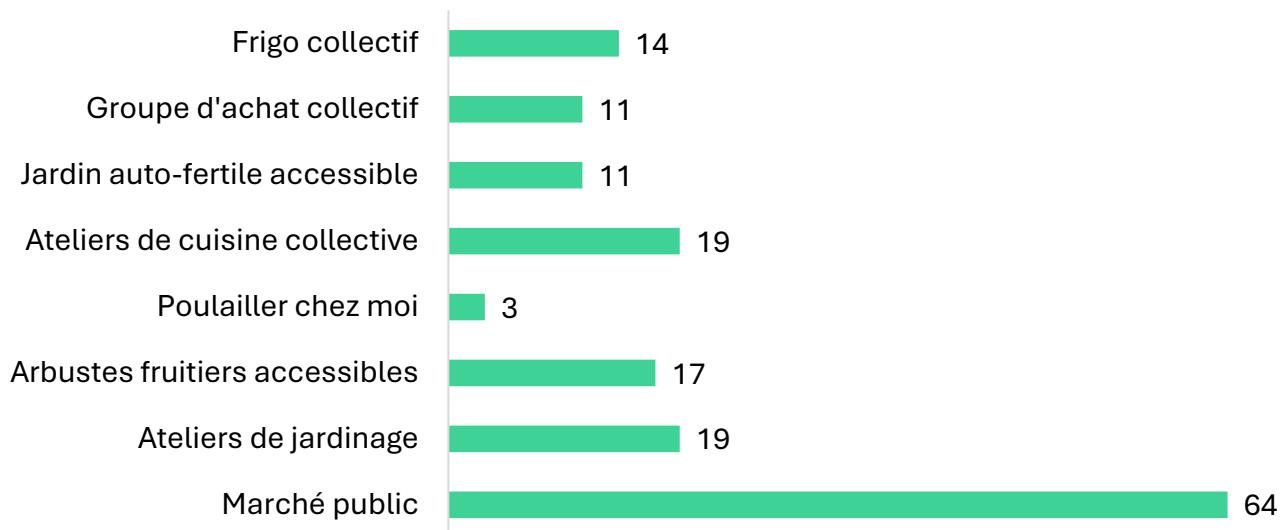
Voici la liste des infrastructures qui aurait besoin de rénovation, d'adaptation ou d'une construction neuve, selon les répondant·es :

- Salle Rousseau (moisissures, accès universel, rénovation) (5);
- Développer un sentier pédestre de plus de 3 kilomètres;
- Patinoire.

19. Comment pourrions-nous utiliser l'église comme espace partagé?



20. Qu'est-ce qui vous inciterait à manger plus d'aliments locaux?



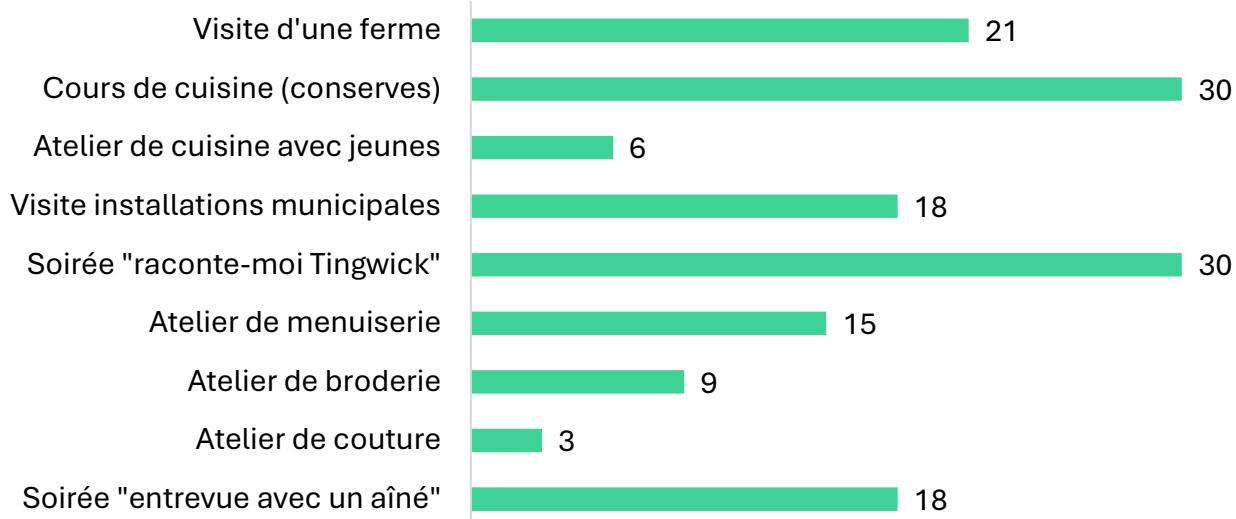
Certain·es répondant·es indiquent qu'il y a déjà un jardin autofertile, un frigo collectif et des arbustes fruitiers, mais qu'il serait intéressant d'avoir un accès public aux maraîchers locaux.

21. Quel genre d'endroit de rencontre aimeriez-vous avoir à Tingwick?

Voici les suggestions et commentaires des répondant·es :

- Quelques tables et chaises pour prendre un café au dépanneur ou ailleurs;
- Petit restaurant ou café-bistro (9);
- Nous en avons déjà (3);
- Nous avons déjà le local de la FADOQ (2);
- Nous l'avons déjà et c'est le sentier Les Pieds d'Or (2);
- Un local avec des fenêtres et ensoleillé au centre du village pour prendre un café;
- Trottoirs plus larges au village et moins accidentés et le respect des limites de vitesse de tous les véhicules pour des déplacements actifs sécuritaires;
- Un jardin collectif;
- Dépanneur ouvert;
- Un local à usage multiple;
- S'assurer d'une belle harmonie dans la communauté, travailler sur la cohésion sociale, sans conflits avant tout;
- Lieu intergénérationnel.

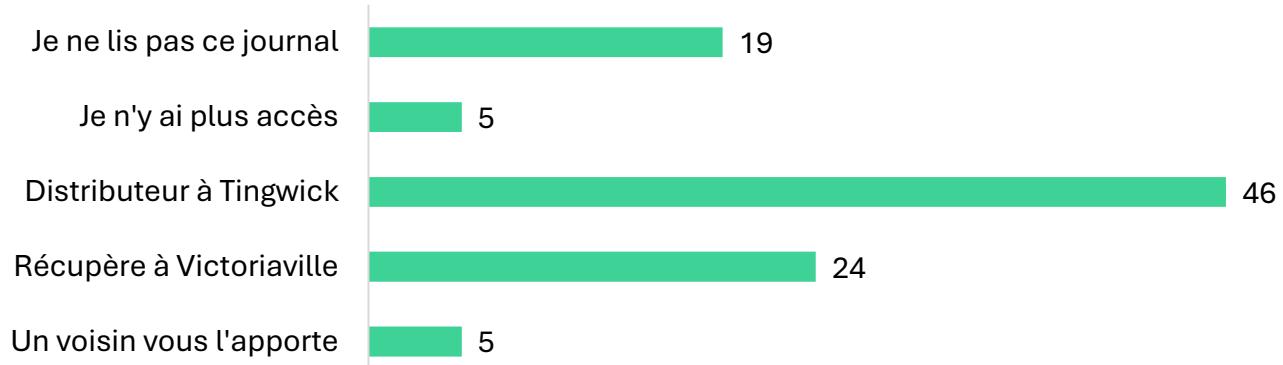
22. Quelles sont les activités intergénérationnelles pour lesquelles vous seriez intéressées à participer?



Voici la liste de suggestions des répondant·es :

- Autre thème que celui de la cabane à sucre avec les jeunes, comme sur le gaspillage alimentaire ou sur l'utilisation de nos ressources locales;
- Plantation d'arbres et arbustes;
- Nettoyage de bandes riveraines;
- Protection de la biodiversité;
- La marche.

23. Comment avez-vous accès au journal *La Nouvelle Union*?



Résultats de la consultation citoyenne

ATELIER 1

Les mots définissant les personnes aînées :

- Liberté (3);
- Retraite (5);
- Faire des sorties;
- Encore jeune;
- Sagesse (2);
- Faire ce qu'on aime;
- 65 ans et plus;
- Actif;
- Avoir du vécu;
- Vulnérabilité (2);
- Temps libre (2);
- Voyage;
- Perte de capacité (moins bonne audition, vision et force physique);
- Un sage qui devient fragile;
- Ressource;
- Autonomie;
- Disponibilité;
- Un chanceux;
- L'importance de bien vieillir;
- Personne-ressource;
- Expérimenté.

Ce qui rend les personnes aînées heureuses :

- La famille (mari, enfants, petits-enfants) (7);
- La musique;
- Vivre en nature (4);
- Être en santé, physique et mental;
- Être entouré des personnes qu'on aime;
- Être heureux à la maison;
- Mes amis proches (3);
- Le plein air;
- Rencontres sociales (4);
- Aider les autres;
- Faire des loisirs avec les autres (2);
- Avoir du temps (2);
- Amour;
- Liberté;
- La liberté de vivre chez moi;
- Santé (3);
- Voyage;
- Être autonome;
- Que les gens aux alentours de moi soient heureux;
- D'avoir quelqu'un encore avec nous;
- Être en forme.

ATELIER 2

Question 1 : Qu'est-ce qui ferait que vous auriez à quitter Tingwick?

- a) Se rapprocher de la famille.
- b) Accès aux services hospitaliers.
- c) Changement de type d'habitation en lien avec son entretien.

Réponses :

1. B et C.
2. Besoin d'avoir une habitation plus petite;
3. Perte d'autonomie;
4. Décès du conjoint : changement dans les besoins, aide disponible, enfant à l'extérieur, incapacité de demeurer seule;
5. Perdre son permis de conduire.

Question 2 : Quels sont les principaux freins qui vous empêchent d'utiliser le transport collectif Municar ?

- a) Il me manque des explications pour utiliser ce service.
- b) Je n'ai pas de transport pour me rendre au point de service à Tingwick.
- c) C'est trop cher.

Réponses :

1. Il me manque des explications pour utiliser ce service.
2. Intérêt pour l'organisation d'un voyage de groupe en transport collectif : 6 personnes;
3. Il faut se rendre aux poteaux et donc c'est moins accessible pour les personnes habitant dans les rangs qui n'ont pas de voiture;
4. Avoir un abribus.

Question 3 : Quelle infrastructure manque-t-elle dans la municipalité afin d'offrir l'accès à plus d'activités pour les personnes de 65 ans et plus?

Réponses :

1. Lieu en forêt à proximité du village pour aller marcher sans avoir à prendre l'automobile;
2. Terrain de pickleball : actuellement dans la salle. Projeté aux Trois Lacs. Projet embryonnaire de couverture d'un terrain de pickleball au village;
3. Informer la population de l'accès aux infrastructures à Warwick;
4. Réfection des trottoirs pour faciliter l'accès aux personnes aînées (sécurité);
5. Banc pour faire des arrêts lors de la marche dans le village;
6. Accès à un espace vert, forêt, sentier en forêt non aménagé;
7. Partir du village à pied et être en mesure d'aller marcher en forêt dans des sentiers de raquettes. Adapté pour toutes les conditions physiques et pas besoin de prendre la voiture pour se rendre sur le lieu;
8. Piste de ski de fond : il y a déjà un accès au sentier de ski de fond de Val des Sources, mais il y a un désir d'en avoir dans la municipalité.

Question 4 : Quelles sont les activités culturelles que vous aimeriez avoir à Tingwick?

Réponses :

1. Formation pour des danses traditionnelles;
2. Utiliser l'église comme salle de spectacle (concert, gospel, chorales);
3. Poursuivre les jeudis en chansons;
4. Fête *fêtons nos origines*, à venir le 22 mars;
5. Poursuivre les soirées de galette de sarrasin;
6. Spectacles d'humour, mais pas trop dispendieux;
7. Poursuivre les pièces de théâtre;
8. Sortie organisée pour aller voir des spectacles au Carré 150 ou à Warwick. Utiliser Municar pour le transport;
9. Lors de sorties pour des spectacles, inclure les jeunes aussi;
10. Spectacles de musiques pour les jeunes : impliquer Partenaire 12-18;
11. Besoin de se rendre à Tingwick pour aller à des activités pour les anciens résidents qui viennent d'autres municipalités, mais qui viennent encore à des activités de Tingwick;
12. Ajustement des services de Municar, approche personnalisée;
13. Conférence sur l'histoire de la municipalité.

Question 5 : Quelles sont les activités sportives individuelles que vous aimeriez avoir accès à Tingwick en termes de lieu et d'équipement?

Réponses :

1. Déjà accès au Mont Gleason via projet circonflexe;
2. 3 ou 4 vélos électriques : projet pilote pour en faire l'essai dans la municipalité;
3. Sentier actif avec stations d'exercice;
4. Grappe de vie active;
5. Programme PIED;
6. Organiser des ateliers de cuisine : aide à développer l'autonomie, il peut être intéressant pour les personnes seules. Cuisine avec aliments de saison locaux après la collecte du jardin communautaire.

Question 6 : En ce qui concerne l'entraide entre citoyen·nes à Tingwick, que seriez-vous prêts à partager comme talent ?

Réponses :

1. Comment bien utiliser un téléphone cellulaire, il y a un grand besoin;
2. Recherche généalogique et préparation d'arbre généalogique.

Pistes de solutions possibles

1. Espaces extérieurs, habitation et infrastructures

2. Transport et mobilité

3. Participation sociale, intergénérationnelle, loisirs et culture

4. Sécurité, respect et inclusion sociale

5. Santé, services sociaux et services de proximité

6. Communication et information

Conclusion

Ce présent rapport sera présenté aux membres du comité local MADA et possiblement aux organismes et partenaires, lors de la consultation des organismes au printemps 2025. Ce rapport sera également utilisé pour rédiger le plan d'action MADA de la municipalité.